

Akční nabídka: „Více radosti“ pro nové zákazníky televizních, Internetových a hlasových služeb

platná od 16. 12. 2010 do 31.1. 2011. Ceny jsou uvedeny s 20% DPH.

Kombinace televize, Internetu a telefonu (triple-play)¹

Název služby	Televizní nabídka Internet	Cena za měsíc	Akce
RIO Grande	Televize: TV 115 programů včetně balíčku HD Internet: až 100/100 Mbps	1 950 Kč 975 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Premium SD	Televize: TV 115 programů Internet: až 50/50 Mbps	1 500 Kč 750 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Extra Bravo	Televize: TV 75 programů Internet: až 100/100 Mbps	1 200 Kč 600 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Bravo	Televize: TV 75 programů Internet: 50/50 Mbps	1 000 Kč 500 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Extra Data Vize	Televize: TV 30 programů Internet: až 100/100 Mbps	775 Kč 388 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců

Aktivace a garance:

Se závazkem na 24 měsíců celkem: **zdarma** (1 settopbox: 0 Kč, 1 gateway: 0 Kč, aktivace: 0 Kč)

Název služby	Televizní nabídka Internet	Cena za měsíc	Akce
RIO Extra Data	Televize: TV 15 programů Internet: až 100/100 Mbps	675 Kč 338 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Base	Televize: TV 75 programů Internet: 1/1 Mbps	675 Kč 338 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Light Vize + TV Special	Televize Internet TV 30 + 10 programů 10/10 Mbps	600 Kč 363 Kč	AKCE! 50% na základní RIO Light Vize na 3 měsíce
RIO Data Vize	Televize: TV 30 programů Internet: 50/50 Mbps	575 Kč	
RIO Light Vize	Televize: TV 30 programů Internet: 10/10 Mbps	475 Kč	

Aktivace a garance:

Se závazkem na 24 měsíců celkem: **zdarma** (1 settopbox: 0 Kč, 1 gateway: 0 Kč, aktivace: 0 Kč)

¹ Možnost zapojení dle dostupnosti sítě

Název služby	Televizní nabídka Internet	Cena za měsíc	Akce
RIO Data	Televize: Internet:	TV 15 programů 50/50 Mbps	475 Kč 238 Kč AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Light	Televize: Internet:	TV 15 programů 10/10 Mbps	400 Kč
RIO Vize	Televize: Internet:	TV 30 programů 1/1 Mbps	350 Kč

Aktivace a garance:

Se závazkem na 24 měsíců celkem: 2 500 Kč (1 set-top-box: 2 500 Kč, 1 gateway: 0 Kč, aktivace: 0 Kč)

Název služby	Obsah služby	Cena za měsíc
RIO Kontakt	Televize: Internet:	TV 15 programů 1/1 Mbps 275 Kč

Aktivace a garance:

Se závazkem na 24 měsíců celkem: 5 000 Kč (1 set-top-box: 2 500 Kč, 1 gateway: 1 500 Kč, aktivace: 1 000 Kč)

Prémiové balíčky programů k televizním službám²

Balíčky	Cena za měsíc za 1 balíček
SPORT EXTRA, TRAVEL, BABYLON, HOBBY	40 Kč
EPOCHA, CS BALÍK	50 Kč
TV SPECIAL, TV KIDS	125 Kč
FILMBOX SD, NIGHT CLUB, CINEMAX, SPORT LINE, TV LADY, TV MAN	150 Kč
FILMBOX PACK	240 Kč
HBO	250 Kč
HD	350 Kč
HBO MAX PACK	375 Kč
EXTRA FILM	400 Kč

Programová nabídka

Aktuální programovou nabídku naleznete ke stažení na stránkách www.riomedia.cz.

Telefon

Tarif	Měsíční paušál	Tarifikace	Cena za minutu hovoru				
			V síti RIO Media	Pevné síť		Mobilní síť	
				ve špičce	mimo špičku	ve špičce	mimo špičku
AKTIV	0 Kč	45+1	0,25 Kč	1,50 Kč	0,75 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
PLUS	225 Kč	20+1	Zdarma ³	0,52 Kč	0,30 Kč	3,39 Kč	3,25 Kč

Tarif AKTIV je **zdarma** součástí všech triple-play služeb, vyjma triple-play balíčku Grande, u kterého je **zdarma** součástí Tarif PLUS.

Volání na zákaznickou linku RIO Media a.s. je **zdarma**.

Tarifkace:

45+1 – prvních 45 sekund hovoru je účtováno jednorázově, poté po 1 sekundě

20+1 – prvních 20 sekund hovoru je účtováno jednorázově, poté po 1 sekundě

² Balíčky lze pořídit dle aktuální programové nabídky uvedené na stránkách www.riomedia.cz.

³ Zdarma do 60 minut hovoru, 61. a další minuta za 0,25 Kč/minutu.

Internetové připojení

Optická síť (FTTH)	Obsah služby	Cena za měsíc	Akce
RIO Extra Data	Rychlost stahování: až 100 Mbps + TV 15 Rychlost odesílání: až 100 Mbps	675 Kč 338 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Data bez TV	Rychlost stahování: 50 Mbps Rychlost odesílání: 50 Mbps	475 Kč 238 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
RIO Light bez TV	Rychlost stahování: 10 Mbps Rychlost odesílání: 10 Mbps	350 Kč	

Aktivace a garance:

Se závazkem na 24 měsíců celkem: **zdarma** (1 gateway: 0 Kč, aktivace: 0 Kč, k tarifu RIO Extra Data settop-box: 0 Kč)

Optická síť (FTTH)	Obsah služby	Cena za měsíc	Akce
RIO Kontakt bez TV	Rychlost stahování: 1 Mbps Rychlost odesílání: 1 Mbps	225 Kč	

Aktivace a garance:

Se závazkem na 24 měsíců celkem: **2 000 Kč** (1 gateway: 1 500 Kč, aktivace: 500 Kč)

Opticko-metalická síť (FTTB)	Obsah služby	Cena za měsíc	Akce
RIO Extra Data	Rychlost stahování: až 100 Mbps + TV 15⁴ Rychlost odesílání: až 100 Mbps	675 Kč 338 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
DUO Extra Data	Rychlost stahování: až 100 Mbps Rychlost odesílání: až 100 Mbps	675 Kč 338 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
DUO Data	Rychlost stahování: 50 Mbps Rychlost odesílání: 50 Mbps	475 Kč 238 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
DUO Light	Rychlost stahování: 10 Mbps Rychlost odesílání: 10 Mbps	350 Kč 175 Kč	AKCE! 50% na 3 měsíce
DUO Kontakt	Rychlost stahování: 1 Mbps Rychlost odesílání: 1 Mbps	225 Kč	

Aktivace:

Se závazkem na 24 měsíců: **zdarma**

Klasická kabelová síť (DOCSIS) ⁵	Obsah služby	Cena za měsíc	Akce
AV Data	Rychlost stahování: 10 Mbps⁶ Rychlost odesílání: 0,5 Mbps	475 Kč 238 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
AV Kontakt	Rychlost stahování: 1 Mbps Rychlost odesílání: 0,5 Mbps	225 Kč	

Aktivace:

Cena instalace se závazkem na 12 měsíců: **zdarma**

⁴ Možnost sledovat televizi na opticko-metalické síti závisí na dostupnosti služby.

⁵ Beroun, Bohumín, Olomouc, Prostějov, Štětí, Roudnice

(Služba k dispozici jen do dokončení modernizace sítě, poté je nutný přechod na službu RIO.)

⁶ Rychlost je navyšována po jednotlivých lokalitách do konce roku 2010.

Bezdrátová síť (WTTB) pro rodinné domy	Obsah služby	Cena za měsíc	Akce
Wave Max	Rychlost stahování: až 6 Mbps Rychlost odesílání: až 50 Mbps	790 Kč 395 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
Wave Standard⁷	Rychlost stahování: až 4 Mbps Rychlost odesílání: 1 Mbps	490 Kč 245 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
Wave Kontakt	Rychlost stahování: 1 Mbps Rychlost odesílání: 0,5 Mbps	290 Kč	

Aktivace:

Se závazkem na 24 měsíců: **zdarma**

Bezdrátová síť (WTTB) pro panelové domy	Obsah služby	Cena za měsíc	Akce
Line Max	Rychlost stahování: až 15 Mbps Rychlost odesílání: až 5 Mbps	790 Kč 395 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
Line Standard	Rychlost stahování: 10 Mbps Rychlost odesílání: 1 Mbps	490 Kč 245 Kč	AKCE! 50% na 6 měsíců
Line Starter	Rychlost stahování: 1 Mbps Rychlost odesílání: 1 Mbps	290 Kč	

Aktivace:

Se závazkem na 24 měsíců: **zdarma**

Bezdrátová síť (wi-fi) pro jednotlivce	Obsah služby	Cena za dané období	Akce
Hotspot měsíc	Rychlost stahování: maximálně 1 Mbps Rychlost odesílání: maximálně 1 Mbps	475 Kč	
Hotspot týden	Rychlost stahování: maximálně 1 Mbps Rychlost odesílání: maximálně 1 Mbps	176 Kč	
Hotspot den	Rychlost stahování: maximálně 1 Mbps Rychlost odesílání: maximálně 1 Mbps	57 Kč	

Aktivace:

Bez závazku: **zdarma**

Upozornění: pro připojení k Wi-Fi Hotspotu musí zákazník využít vlastní zařízení. Služby objednávejte pouze v případě, že se dokážete sami připojit na kterýkoli z našich Wi-Fi Hotspotů uvedených na: <http://www.802.cz/databaze-WIFI-hotspotu/>

Telefonní tarif AKTIV je **zdarma** součástí všech služeb na optické síti. Na opticko-metalické síti je možné jej získat po uhrazení garance 1 500 Kč za gateway.

Připojení k Internetu

Rychlosti jsou uváděny jako download/upload (stahování/odesílání dat od klienta). Rychlosti jsou orientační s ohledem k možnostem protokolu TCP/IP. Společnost RIO Media a.s. nemůže zodpovídat za rychlosti mimo síť, kterou spravuje. Není aplikováno FUP (není omezeno množství stažených nebo odeslaných dat). K internetovým tarifům nabízíme veřejnou dynamicky přidělovanou IP adresu. K uvedeným tarifům neposkytujeme SLA.

⁷ V některých lokalitách (před posílením kapacity) je dočasně rychlost tarifu pouze 2/1 Mbps a akční cena 245 Kč měsíčně platí až do doby posílení kapacity.

Kabelová televize

Lokalita	AV MINI	AV KLASIKA	AV PREMIUM
Beroun, Roudnice nad Labem, Štětí, Bohumín, Klatovy, Olomouc, Prostějov, Rakovník, Mnichovo Hradiště, Moravská Třebová, Vlašim*	199 Kč 100 Kč	499 Kč 250 Kč	749 Kč 500 Kč
Benešov, Holýšov, Přeštice, Hrádek u Rokycan**, Rumburk**	199 Kč 100 Kč	449 Kč 225 Kč	699 Kč 500 Kč
Jihlava	149 Kč	400 Kč	600 Kč
Mělník	93 Kč	327 Kč	
Šluknov, Ústěk, Votice		245 Kč	
AV Sociální nabídka (Pro získání této nabídky je nutno každých 6 měsíců doložit doklady potvrzující stav sociální nouze)			50 Kč

* Do kabelové sítě HFC se ve vybraných lokalitách postupně zavádí vedle analogového vysílání i vysílání v digitálním formátu (DVB-T)

** V těchto lokalitách není dostupné AV Premium

Aktuální programovou nabídku naleznete ke stažení na stránkách <http://www.riomedia.cz/frekvencni-planly>

Cena instalace se závazkem na 12 měsíců: **zdarma**

Ostatní poplatky

Jednorázové vstupní poplatky, manipulační poplatky za připojení, změny služeb	Cena
Aktivace nové přípojky pro AV služby - rodinné domy	5 000 Kč
Aktivace nové přípojky pro AV služby - více bytové domy	2 000 Kč
Znovupřipojení služby při krátkodobém odpojení (kratší než 3 měsíce)	2 000 Kč
Snížení služeb analogové kabelové televize	200 Kč
Znovupřipojení služby AV kabelové televize po odpojení z důvodů dluhu, při stejném druhu služeb	200 Kč
Stěhování, změna bytu v rámci kabelové sítě provozovatele	200 Kč
Přepis smlouvy	200 Kč
Poplatek za detailní tištěný výpis telefonních hovorů	90 Kč
Poplatek za hotovostní platbu	35 Kč
Montážní práce⁸	
s výjezdem - základní sazba	15 minut 300 Kč
čas nad základní sazbu	15 minut 180 Kč

Při stěhování a přepisu smlouvy se automaticky ponechává služba, která byla odebírána podle původní smlouvy.

Ceník za volitelná zařízení a materiál (prodej přes servisní organizaci)	Cena
Telefonní přístroj drátový	1 ks 330 Kč
Telefonní přístroj bezdrátový	1 ks 600 Kč
Garance za gateway při využívání tarifu Aktiv	1 ks 1 500 Kč
Garance za gateway při využívání tarifu Plus	1 ks 0 Kč
Gateway (brána) ⁹	1 ks 3 500 Kč
Settop-box ⁹	1 ks 2 500 Kč
Kabelový modem EURO DOCSIS ⁹	1 ks 2 000 Kč
Router	1 ks 900 Kč
HDMI kabel - 5 m / 2 m	1 ks 400 / 250 Kč
Síťová ethernetová karta 100 / 10 Mbps	1 ks 350 Kč
Dálkový ovladač k settop boxu standardní	1 ks 250 Kč
Konektor	1 ks 35 Kč
Kabel UTP - kategorie 5 FTP nebo kategorie 6 - hotový kabel s konektory	1 m 25 Kč
Koaxiální kabel	1 m 13 Kč
Instalační lišta	1 m 10 Kč
Telefonní kabel s konektory	1 m 25 Kč

⁸ Práce objednaná zákazníkem. Započítává se každá započatá čtvrt hodina. V ceně je již započítána doprava k zákazníkovi. Hradí zákazník v případě zjištění závady jím zaviněné.

⁹ Hradí zákazník v případě zjištění závady jím zaviněné.

Zásuvka analogové televize	1 ks	180 Kč
Rozbočovač nebo odbočovač	1 ks	160 Kč

Poznámky

Garance: záruka vrácení peněz – záloha na koncová zařízení vratná při odhlášení služby, rovnoměrně měsíčně snižovaná do nulové hodnoty po dobu 30 měsíců.

Set-top box (STB) – koncové zařízení umožňující příjem digitální televize na běžných TV přijímačích. Další STB lze obdržet po zaplacení Garance 2 500 Kč za kus.

Televizní služby na optické a opticko-metalické síti:

TV 15 – obsahuje 15 programů pozemsky vysílaných kanálů poskytovatelů s licencí.

TV 30 – obsahuje 30 programů dle programové nabídky.

TV 75 – obsahuje 75 programů dle programové nabídky.

TV 115 – obsahuje 115 programů v tematických balíčcích dle programové nabídky.

Kabelová televize (síť HFC)

Zákazníkům připojených v kabelové síti se postupně podle vybraných lokalit zprovozní vedle analogového vysílání současně i vysílání v digitálním formátu (DVB-T).

Výhodná nabídka – zákazníci se službou AV Klasika a AV Premium mohou při přechodu na služby z kombinace Televize+Internet zachovat analogovou nabídku Klasika za 225 Kč/měsíc (nový název služby RIO Klasika), pokud si pořídí službu RIO Base, RIO Bravo, RIO Extra Bravo, RIO Premium SD, RIO Grande.

Zákazníci na službě AV Mini mohou při přechodu na služby z kombinace Televize+Internet zachovat analogovou nabídku Mini za 150 Kč / měsíc (nový název služby je RIO Mini), pokud přejdou minimálně na službu RIO DATA (tedy na nabídky RIO Data, RIO Data Vize, RIO Base, RIO Extra Data, RIO Extra Data Vize, RIO Bravo, RIO Extra Bravo, RIO Premium SD, RIO Grande). Služby RIO Mini a RIO Klasika nelze prodat jako novou samostatnou službu.

Akční nabídky

Na označené služby se vztahuje akční nabídka **Více radosti** s RIO Media, platná od 1. 10. 2010 do 31. 1. 2010. Při uzavření smlouvy na délku trvání 24 měsíců platí sleva 50 % po dobu 6 měsíců, na 3 měsíce u služeb DUO Light a RIO Light Vize + TV Special na tarif RIO Light Vize. Na klasické kabelové síti jsou akce platné již při závazku na 12 měsíců.

Akční nabídky platí pouze pro nově objednané služby na bytové jednotce. Nová aktivace služby na jednotce po krátkodobém odpojení (3 měsíce) je zpoplatněna 2 000 Kč.